

Milán 24 de noviembre del 2008.

A la administración de las Escuelas de la Infancia de Milán.

Doctora Mariolina Moioli, Asesor de la familia, Escuela y Políticas Sociales.

Los padres piden a la Municipalidad de Milán, Servicios a la infancia de calidad y a medida de los niños.

Con esta intención, razonando juntos y discutiendo, los padres han fijado 10 objetivos fundamentales que se deben fortalecer para obtener servicios sociales de calidad y para el bienestar y el sano desarrollo de sus hijos.

Los padres proponen a la administración estos objetivos como instrumento concreto para abrir un diálogo constructivo:

- 1. AUMENTAR EL PERSONAL EDUCATIVO.**
- 2. MAYORES MEDIOS Y ATENCIÓN PARA NIÑOS DISCAPACITADOS.**
- 3. VALORIZAR LA ESCUELA MULTIRAZIAL Y LA EDUCACIÓN INTERCULTURAL.**
- 4. VALORIZAR EL PERSONAL AUXILIAR.**
- 5. ATENCIÓN A LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS TERCIALIZADOS.**
- 6. MANTENIMIENTO Y MEJORAS DE LA SITUACIÓN DE DETERIORO DE LOS EDIFICIOS ESCOLÁSTICOS.**
- 7. MEJOR ORGANIZACIÓN DE LAS INICIATIVAS QUE TIENEN COMO OBJETIVO EXTENDER EL SERVICIO EDUCATIVO.**
- 8. MEJOR CALIDAD E CONTROL DEL SERVICIO DE COMEDOR ESCOLÁSTICO.**
- 9. CREACIÓN DE UN EFICAZ SERVICIO DE MEDICINA ESCOLÁSTICA.**
- 10. COMUNICACIÓN INMEDIATA Y TRANSPARENTE A LOS PADRES.**

1- POTENCIAR EL PERSONAL EDUCATIVO

La calidad y la continuidad de la relación con las maestras son muy importantes en una escuela basada en las exigencias de los niños y que quiera acompañarlos en el camino de crecimiento con un proyecto organizado y puntos de referencias estables. En los últimos años en cambio, el número de personas que se ocupan de los niños continúa de hecho a disminuir.

Se necesita en cambio:

- Respetar la proporción numérica (2 maestras cada 25 niños en el horario de base desde las 9:00 a las 16:00 hs, 2 maestras cada 20 niños si en el grupo se incluye un niño discapacitado) por todo el día y por todo el año. La proporción numérica debe ser estable todos los días y tiene que ser respetada en el momento de formación de las secciones y no en relación al número medio de niños presente cada día.
- Cubrir totalmente el orgánico desde el primer día de inicio de la actividad.
- Dar a cada escuela las maestras "1 a 3", evaluadas en cada escuela y no en base a la dirección didáctica; en las escuelas con dos secciones, y en aquella con un número de secciones impar, se deben dar dos maestras "jolly" de más y no de menos (ej: escuela con 5 secciones= asignar 2 figuras "1 a 3").
- Sustituir inmediatamente las maestras ausentes según el escalafón presente en las direcciones didácticas.
- Potenciar la formación y la actualización de las maestras.
- In cada elección de reorganizar y sustituir las maestras dar la máxima prioridad a la continuidad educativa de los niños.

2- MAS MEDIOS Y ATENCIÓN A LOS NIÑOS DISCAPACITADOS

Para garantizar a todos los niños la misma dignidad y posibilidades de educación e socialización, convencidos que caminos de conocimientos diferentes sean una riqueza para todos, pedimos:

- Reinternalizar el servicio de apoyo para los niños discapacitados, con personal adecuadamente preparado, por todo el día y por todo el año, desde el primer día de inicio de las actividades educativas y con la garantía de la inmediata sustitución en caso de ausencia ;dar la máxima importancia a la continuidad educativa, en vertical y en horizontal, con la garantía del lugar y de la sección de pertenencia para el año de soldadura (pedido en todos o casi todos los niños entre 5 y 6 años que atrasan el ingreso a la escuela primaria).
- Verbalizar los encuentros entre maestros y padres elaborando el PEIL (Plano Educativo Individual) con continua actualización de la situación integrada de la opinión del especialista.
- Una vez presentada la documentación, limitar los pedidos de otra documentación o exámenes de la ASL (con excepción de casos con cambios significativos) que crean en el niño situaciones de stress innecesarios.

- Vigilar el respeto de las normas e de los procedimientos vigentes da parte de la escuela y de los operadores que participan.

3- VALORIZAR LA ESCUELA MULTIRAZIAL Y LA EDUCACIÓN INTERCULTURAL.

Para facilitar caminos de reconocimientos recíprocos de las diferentes culturas e favorecer la integración dando la posibilidad de establecer relaciones eficaces entre la escuela y las familias, pedimos:

- Establecer en las escuelas la figura del mediador cultural y del facilitador lingüístico.
- Predisponer informaciones en diferentes idiomas.
- Crear un proyecto curricular que valore la diferencia cultural como riqueza y, al mismo tiempo, introduzca la riqueza de la interculturalidad como un valor en si mismo, independiente da la presencia di niños provenientes de otros países.
- Crear un observatorio de estudio y comparación con las buenas costumbres de los otros países europeos y no europeos, sobre el tema de la escuela multiracial y sobre las diferentes experiencias obtenidas en este campo.
- Dar recursos expresamente finalizados a proyectos de este tipo.

4- VALORIZAR EL PERSONAL AUXILIAR

Los porteros están incluidos en la relación y cuidados de los niños, con tareas específicas, como recibirlos al ingreso de los mismos a la mañana y el acompañamiento al baño, y cubren algunos puestos necesarios al buen funcionamiento de la escuela. El rol de los mismos en los ultimos anos no es muy claro, mientras tanto el numero se ha reducido a la mitad.

Pedimos:

- Aumentar el numero de porteros y rever el elenco de las tareas a ellos atribuidas, con la participación de PO y del personal educativo, a fin de evitar situaciones de malestar para los niños (baños sucios durante el día, niños que no pueden dormir porque ninguno tiene la obligación de preparar los catres, etc).
- Dejar a PO la posibilidad de establecer algunas tareas específicas para el personal auxiliar para afrontar la exigencias de cada estructura.

5- ATENCIÓN A LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS EXTERNOS

La terciarizacion de gran numero de servicios fundamentales para la actividad cotidiana de las escuelas, prevee un fuerte control de la calidad de los servicios prestados.

Por eso pedimos:

- Licitat los servicios en tiempos adecuados (por lo menos 60 días antes del inicio operativo de la actividad licitada) para permitir a las estructuras ganadoras de

las licitaciones de buscar, seleccionar y preparar lo operadores.

- Definir el perfil profesional de los operadores, los criterios de evaluación y de idoneidad y los standards de calidad del servicio, que las estructuras externas deben garantizar por toda la duración del contrato.
- Restablecer un método sistemático que permita evaluar anticipadamente, para cada escuela, el numero de personas y el tiempo necesario para completar el servicio pedido.
- Efectuar controles higiénicos-sanitarios de los operadores y sobre el la regularización y el respeto de los contratos de trabajo.
- Instituir comisiones mixtas PO, operadores, padres, personal auxiliar y representantes de las cooperativas para evaluar y controlar la eficacia de todos los servicios externos, con proceduras y tablas de evaluación creadas con este objetivo.

6-MANTENIMIENTO Y MEJORAS DE LA SITUACIÓN DE DETERIORO DE LOS EDIFICIOS ESCOLÁSTICOS.

Son numerosos los problemas en los edificios dedicados a escuela de la infancia; algunos muy graves como por ejemplo la presencia de amianto en los techos y otro muy difundidos como una instalaciones que no respetan las normas vigentes e/o desagües obstruidos.

Para supera esta situación de deterioro, se pide:

- Aumentar las inversiones para el mantenimiento de los edificios y d los muebles y enseres (WC, puertas, ventanas, techos, desagües, etc) y simplificar el camino para asignar las licitaciones y la gestion de la oficina técnica de zona.
- Mejorar el mantenimiento de los espacios externos (pavimentos, grandes juegos, etc) y de los laboratorios didácticos.
- Reelaborar un manual que aclare sobre quienes son los interlocutores de la Administración y/o de las cooperativas externas que se debe llamar en caso de problemas de mantenimiento ordinario.
- Evaluar la posibilidad de gestión directa del mantenimiento ordinario del PO, con un fondo propio a disposición.
- Dar un mayor financiamiento para adecuarse a las normas actuales sobre la eliminación de barreras arquitectónicas, a la seguridad de los edificios, a la eliminación del amianto de las estructuras, para situaciones de emergencias o de adecuación a pedidos de la ASL.
- Hacer participar las PO y las maestras en la fase de proyecto de los espacios en edificios nuevos o en la restructuración y mantenimiento extraordinario y ordinario de los ya existentes.
- Respetar ,en el límite de las posibilidades no siempre al minimo, la relación m2/ niño en los espacios disponibles teniendo en cuenta las características del edificio (ej escuelas sin jardín/espacio externo necesitan mayor espacio en el

interior de la misma escuela).

7-MEJOR ORGANIZACIÓN DE LAS INICIATIVAS QUE TIENEN COMO OBJETIVO EXTENDER EL SERVICIO ESCOLÁSTICO

Teniendo en cuenta las exigencias de las familias, sociales y de trabajo pedimos:

- Organizar con la debida anticipación (febrero/marzo) las actividades de los Centros de verano, con modalidades claras y transparentes y con la comunicación a las familias, el modo de gestión, el personal que se ocupará y la sede designada.
- En los periodos no cubiertos por el calendario escolásticos , prever la posibilidad de acceso a iniciativas externas convencionadas que tengan en cuenta las exigencias organizativas de los padres trabajadores (por ej. campus convencionados con las numerosas estructuras deportivas , como Lido e Saini, o culturales del territorio como el «Bosque en Ciudad») como se hace con los niños de las escuelas primarias.

8-MEJOR CALIDAD E CONTROL DEL SERVICIO DE COMEDOR ESCOLÁSTICO

El almuerzo o sea el servicio ofrecido por Milano Ristorazione, es un momento importante para los niños. Con el objetivo que venga organizado en la mejor manera posible y que los padres puedan ofrecer una ayuda realmente útil a través de la Comisión del Comedor, pedimos a la Administración un control y una ayuda eficaz, o sea pedimos:

- solicitar a Milano Ristorazione la redacción de la Lista de Servicios.
- preparar, junto a Milano Ristorazione, un manual actualizado, que utilizará la comisión del comedor, en el qual se indique rol propio, tareas, derechos y deberes y mas que nada las responsabilidades de Milano Ristorazione y de la Municipalidad, y los nombres y las direcciones de las personas responsables de los dos entes.
- controlar en modo eficaz y puntual la calidad del servicio brindado por Milano Ristorazione, in manera independiente respecto a los controles efectuados de la misma Milano Ristorazione.
- crear círculos de calidad según las normas ISO de referencia en la que participan padres, personal educativo, Milano Ristorazione, ASL pediatras de la zona, representantes de las Instituciones para discutir juntos de problemas en relación al servicio y elaborar propuestas de solución, dar un estatuto, un reglamento y los procedimientos.

9-CREACIÓN DE UN EFICAZ SERVICIO DE MEDICINA ESCOLÁSTICA

Para una mayor y eficaz y mas eficaz presencia de la ASL en las escuelas, pedimos:

- Reforzar el servicio sanitario a disposición de los Servicios para la Infancia.

- crear situaciones de encuentro entre Asistentes Sanitarios y familias para mejorar la eficacia de la comunicación de los temas sanitarios, y reforzar la educación sanitaria de la colectividad con desarrollos en los que participen escuela, familias y pediatras de la zona.
- Pedir a la ASL de incluir otros screening sanitarios para los niños (ej: postural, audiométrico), y de manejarlos directamente.
- Programar reuniones para la información y formación del personal educativo y para las familias, para prevenir enfermedades crónicas - degenerativas de diferente tipo y origen, también con la colaboración de los pediatras de la zona.
- Pedir a la ASL el uso de Médicos y Asistentes Sanitarios para la administración de los remedios que salvan vidas o para las enfermedades crónicas de los niños, durante el horario de clase.

10-COMUNICACIÓN INMEDIATA Y TRANSPARENTE CON LOS PADRES.

Creemos que la escuela y la familia no son dos ambientes separados, si no que deben saber integrarse para favorecer la armonía de la cual nuestros hijos puedan obtener beneficios durante el crecimiento.

Es necesario a la base una buena comunicación entre la administración y las familias. En consecuencia pedimos:

- Ser informados a través de comunicaciones estructuradas (avisos en el pizarrón, encuentros programados, etc) y en manera completa su como van las cosas en la escuela: por ejemplo falta de personal, cambio del personal, actividades de mantenimiento, variación de la gestión de los servicios, iniciativas culturales y de información, inicio de actividades de inglés o religión, información sobre el Consejo de la escuela y las elecciones, etc.
- Poder suministrar nuestros comentarios, observaciones y feed-back, a través de los consejos de escuela o directamente cada familia, con modalidad previamente establecidas (encuentros, cuestionarios, periódicos, correo electrónico dedicado, etc.).
- De acelerar los procedimientos para la nueva elección de los Consejos de Escuela, aumentar los encuentros de los Consejos de Escuela y de restituir valor y poder de decisión a esta institución, también ampliando también la posibilidad de interacción con la Administración y dando a los padres elegidos espacios y modalidades estructuradas para poder comunicar con los otros padres.
- Comunicar con suficiente tiempo a las familias informaciones importantes, como por ej. El programa escolástico, el escalafón de las inscripciones, la posibilidad de transferirse de una escuela a otra, los lugares de los centros de verano, etc.

Este documento muestra las propuestas y los pedidos sobre la realidad de la Escuela de la Infancia: los padres todavía sostienen que es necesario crear urgentemente un dialogo también con la Administraciones de los “Nidi d'Infanzia”, que representan el primer ed indispensable núcleo del sector de los Servicios de la Infancia y en el cual resultan análogas y validos muchas de los pedidos y propuestas que se presentan en este documento.